



Beleidsverklaring

Kwaliteit, Arbo & Milieu

Kwaliteit

EW Facility Services streeft ernaar om een positieve bijdrage te leveren aan de beleving van medewerkers, gasten en bezoekers op de totale dienstverlening van opdrachtgevers. Ons kwaliteitsmanagementsysteem is opgezet conform de internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen ISO 9001:2015. Het kwaliteitssysteem is van toepassing op: *'Schoonmaak- en aanverwante multi service facilitaire dienstverlening in hotels, kantoren, onderwijsinstellingen, musea, attractieparken, culturele instellingen, evenementencentra, recreatieparken, fabrieken en instellingen waar verzorging en verpleging worden toegepast.'*

- Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:
- het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid;
- het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- het vergroten van de kennis en ervaring die bij medewerkers in de organisatie aanwezig zijn;
- het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en continu verbeteren.

Arbo

EW Facility Services streeft naar optimale arbeidsomstandigheden om ongevallen, onveilige situaties en materiele schade binnen onze organisatie en bij onze opdrachtgevers te voorkomen. Veiligheid voor eigen personeel, maar juist ook voor derden heeft een hoge prioriteit binnen de organisatie van EW Facility Services. Om maximaal te streven naar het voorkomen van ongevallen, letsel en schade aan de gezondheid en het welzijn van een ieder die voor of namens ons werkt, richten we ons op de volgende doelstellingen:

- Het beperken en voorkomen van de kans op (bijna) ongevallen of incidenten die kunnen leiden tot lichamelijke en/of psychische beperkingen bij medewerkers;
- Het voorkomen van de kans op (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid bij medewerkers op zowel korte als lange termijn;
- Het verbeteren van de niet-fysieke arbeidsomstandigheden die gericht zijn op het verhogen van de medewerkerstevredenheid.

Milieu

EW Facility Services streeft naar optimaal mogelijke omstandigheden waarbij de mogelijke schade voor het milieu zo klein mogelijk is en waar mogelijk nog verder zal worden terug gedrongen. Ons milieumanagementsysteem is opgezet conform de internationale norm voor milieu managementsystemen ISO 14001:2015. Het milieusysteem is van toepassing op: Schoonmaak en kantooractiviteiten van het hoofdkantoor en districtskantoor van EW Facility Services, alsmede de ondersteunende diensten op het gebied van Mobiliteit en Faciliteiten.

Om op een verantwoorde wijze om te gaan met milieueffecten die het gevolg zijn van de activiteiten, zijn de volgende doelstellingen van toepassing:

- Het scheiden van afvalstromen;
- Daling van papierverbruik;
- Stimuleren van milieubewuste vormen van mobiliteit;
- Stijging verbruik gas, water en licht minimaliseren;
- Gebruik van schoonmaakmiddelen met een gering mogelijke belasting voor het milieu.

Bovenstaand beleid kan zonder de medewerking van onze medewerkers niet functioneren. Wij vragen hen dan ook om procedures en besluiten die voor EW Facility Services gelden na te leven om risico's te voorkomen of te beperken. Samen met onze medewerkers zorgen wij ervoor dat kwaliteit, veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu deel uitmaken en blijven uitmaken van alle activiteiten binnen ons bedrijf.

Hiertoe heeft EW Facility Services:

- Een gedegen introductiebeleid;
- Een volwaardig opleidingsbeleid gebaseerd op Hospitality;
- Eigen trainers;
- Gedragscodes en kernwaarden welke de filosofie van EW Facility Services uitdragen en borgen;
- Zich verbonden aan de Code Verantwoordelijk marktgedrag;
- Regelmatig overleg met medewerkers;
- Vanuit het MVO beleid ruime aandacht voor medewerkers, opdrachtgevers, de maatschappij, waardoor wij bijdrage leveren aan meer duurzaam ondernemen.

We communiceren actief over deze onderwerpen via berichtgeving op Happy, via het Werken bij EW boekje en er is aandacht voor tijdens werkoverleggen en het introductieprogramma.

Managementsysteem

EW Facility Services beschikt over een integraal managementsysteem:

Systeem	ISO 9001	ISO 14001	NEN 4400-1	OSB Keurmerk	Prestatie-ladder	MVO Register	Ecovadis	EED audit
EW	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Janneke Verkerk
Algemeen Directeur



Chris van Galen
Financieel Directeur



*Expect
more*

EW
Sweerts de Landasstraat 27
Postbus 448
6800 AK Arnhem

T +31 (0)26 445 24 00
F +31 (0)26 442 93 04
E info@ew.nl
I www.ew.nl