

Beleidsverklaring

Kwaliteit, Arbo & Milieu

Kwaliteit

EW Facility Services streeft ernaar om een positieve bijdrage te leveren aan de beleving van medewerkers, gasten en bezoekers op de totale dienstverlening van opdrachtgevers. Ons kwaliteitsmanagementsysteem is opgezet conform de internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen ISO 9001:2015. Het kwaliteitssysteem is van toepassing op:

‘Schoonmaak- en aanverwante multi service facilitaire dienstverlening in hotels, kantoren, onderwijsinstellingen, musea, attractieparken, culturele instellingen, evenementencentra, recreatieparken, fabrieken en instellingen waar verzorging en verpleging worden toegepast.’

Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- het in stand houden en vergroten van de klant- en medewerkerstevredenheid;
- het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- het vergroten van de kennis en ervaring van collega's;
- het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en continu verbeteren.

Arbo

EW Facility Services streeft naar optimale arbeidsomstandigheden om ongevallen, onveilige situaties en materiele schade binnen onze organisatie en bij onze opdrachtgevers te voorkomen. Veiligheid voor eigen medewerkers, maar juist ook voor derden heeft een hoge prioriteit binnen de organisatie. Zorgdragen voor veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) is tenslotte de taak van zowel de werkgever als de werknemer.

EW streeft naar continue verbetering op het gebied van VGM en houdt zich hierbij aan de geldende wet- en regelgeving.

Om ongevallen, letsel en schade aan de gezondheid en het welzijn van een ieder die voor of namens ons werkt, te voorkomen, richten we ons op de volgende doelstellingen:

- Het beperken en voorkomen van de kans op (bijna) ongevallen of incidenten die kunnen leiden tot lichamelijke en/of psychische beperkingen bij medewerkers;
- Het voorkomen van de kans op (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid bij medewerkers op zowel korte als lange termijn;
- Het verbeteren van de niet-fysieke arbeidsomstandigheden die gericht zijn op het verhogen van de medewerkerstevredenheid.

Milieu

EW Facility Services streeft naar optimaal mogelijke omstandigheden waarbij de mogelijke schade voor het milieu zo klein mogelijk is en waar mogelijk nog verder zal worden terug gedrongen. Ons milieumanagementsysteem is opgezet conform de internationale norm voor milieu managementsystemen ISO 14001:2015. Het milieusysteem is van toepassing op:

Schoonmaak en kantooractiviteiten van het hoofdkantoor en districtskantoor van EW Facility Services, alsmede de ondersteunende diensten op het gebied van Mobiliteit en Faciliteiten.

Om op een verantwoorde wijze om te gaan met milieueffecten die het gevolg zijn van de activiteiten, zijn de volgende doelstellingen van toepassing:

- Het scheiden van afvalstromen;
- Het papierverbruik;
- Stimuleren van milieubewuste vormen van mobiliteit;
- Verbruik gas, water en elektriciteit;
- Gebruik van schoonmaakmiddelen met een zo gering mogelijke belasting voor het milieu.

Bovenstaand beleid kan zonder de medewerking van onze medewerkers niet functioneren. Wij vragen hen dan ook om procedures en besluiten die voor EW Facility Services gelden na te leven om risico's te voorkomen of te beperken. Samen met onze medewerkers zorgen wij ervoor dat kwaliteit, veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu deel uitmaken en blijven uitmaken van alle activiteiten binnen ons bedrijf. Hiertoe heeft EW Facility Services:

- Een gedegen introductiebeleid via het medewerkersportaal MijnEW en de online leeromgeving Mijn Trainingen;
- Een volwaardig opleidingsbeleid gebaseerd op Hospitality;

- Eigen trainers die het EW DNA (Doe-Verbind-Groei) ademen;
- Gedragscodes en kernwaarden welke de filosofie van EW Facility Services uitdragen en borgen;
- Zich verbonden aan de Code Verantwoordelijk marktgedrag;
- Regelmatig overleg met medewerkers;
- Vanuit het MVO beleid ruime aandacht voor medewerkers, opdrachtgevers, de maatschappij, waardoor wij bijdrage leveren aan meer duurzaam ondernemen.

We communiceren actief over deze onderwerpen via berichtgeving op Happy, via het Werken bij EW boekje en er is aandacht voor tijdens werkoverleggen en het introductieprogramma.

Managementsysteem

EW Facility Services beschikt over een integraal managementsysteem. O.a. bestaande uit:

- ISO 9001
- ISO 14001
- SNA-keurmerk (NEN 4400-1)
- VCA**: Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers
- Keurmerk Schoon
- Prestatieladder Sociaal Ondernemen
- Ecovadis
- CSRD

Als organisatie zijn we verplicht om te gaan rapporteren over onze niet financiële prestaties. De voorbereidingen daarvoor zijn gestart met o.a. een dubbele materialiteitsanalyse (DMA), een GAP-analyse en het bepalen van de ambitie & strategie.



Janneke Verkerk
Algemeen Directeur



Chris van Galen
Financieel Directeur



*Expect
more*

EW
Sweerts de Landasstraat 27
Postbus 448
6800 AK Arnhem

T +31 (0)26 445 24 00
F +31 (0)26 442 93 04
E info@ew.nl
I www.ew.nl