



CHECKLIST: HOE COMPLIANT IS JOUW SCHOONMAAKPARTNER?

Met 32 controlepunten helpt deze checklist je eenvoudig te beoordelen hoe compliant jouw schoonmaakpartner is. Check het resultaat op de volgende pagina. Dit geeft je een cijfermatige beoordeling van hoe compliant de schoonmaakpartner is op basis van het aantal lege items. Hoe meer lege items, hoe groter het risico van non-compliance.

1. Wet- en regelgeving

- ☐ Heeft de schoonmaakpartner alle benodigde vergunningen en certificaten om schoonmaakdiensten te leveren?
- ☐ Voldoet de schoonmaakpartner aan de geldende arbeidsovereenkomsten en cao-afspraken?
- ☐ Volgt de schoonmaakpartner de arbeidsomstandighedenwet (Arbowet)?
- ☐ Zorgt de schoonmaakpartner ervoor dat het salaris van alle medewerkers voldoet aan het wettelijke minimumloon?

2. Uitzendbureaus

- ☐ Werkt de schoonmaakpartner samen met een uitzendbureau dat voldoet aan de regelgeving omtrent arbeid en sociale zekerheid?
- ☐ Controleert het uitzendbureau of de medewerkers verzekerd zijn voor sociale zekerheid (bijv. pensioen, werkloosheid, ziekte)?
- ☐ Is het uitzendbureau transparant over de contractvormen (bijv. vast, flex) die aan hun medewerkers worden aangeboden?
- ☐ Volgt het uitzendbureau de cao-afspraken voor het schoonmaakpersoneel?

3. Arbeidsomstandigheden en veiligheid

- ☐ Zijn er trainingen of opleidingen voor het schoonmaakpersoneel om hen bewust te maken van de geldende wet- en regelgeving?
- ☐ Is er een beleid voor het waarborgen van veilige en gezonde werkomstandigheden voor alle medewerkers, inclusief uitzendkrachten?
- ☐ Worden alle medewerkers regelmatig gecontroleerd op naleving van de Arbowet?
- ☐ Is er een systematische controle op werkroosters en uren om overtreding van de arbeidstijdenwet te voorkomen?

4. Administratie en documentatie

- ☐ Ontvang je regelmatig bewijs van het salaris van medewerkers, om te bevestigen dat deze voldoen aan de wettelijke eisen en cao-afspraken?
- ☐ Heb je een overzicht van de werkcontracten en arbeidsvoorwaarden van het schoonmaakpersoneel?
- ☐ Krijg je rapportages over de naleving van wet- en regelgeving door de schoonmaakpartner?

5. Compliance controles

- ☐ Voert de schoonmaakpartner regelmatig interne of externe audits uit om de compliance te waarborgen?
- ☐ Zijn er duidelijke processen om niet-compliant gedrag te detecteren en aan te pakken?
- ☐ Zijn er concrete sancties of procedures voor het beëindigen van de samenwerking bij non-compliance?

6. Opleiding en bijscholing

- ☐ Biedt de schoonmaakpartner doorlopende training en bijscholing voor zijn medewerkers, inclusief uitzendkrachten, over wet- en regelgeving?
- ☐ Zijn er verplichte compliance-trainingen voor alle medewerkers, en worden deze goed gedocumenteerd?

7. Transparantie en communicatie

- ☐ Is de schoonmaakpartner transparant in hun communicatie over de naleving van wet- en regelgeving?
- ☐ Heb je toegang tot documentatie over compliance, zoals vergunningen, contracten, en audits?
- ☐ Heeft de schoonmaakpartner een open communicatiekanaal voor het melden van problemen of zorgen over compliance?

8. Verantwoordelijkheid en nazorg

- ☐ Heeft de schoonmaakpartner een duidelijk beleid voor het nemen van verantwoordelijkheid bij non-compliance?
- ☐ Biedt de schoonmaakpartner ondersteuning of bijstand voor het verbeteren van compliance indien nodig?
- ☐ Heeft de schoonmaakpartner een mechanisme voor het corrigeren van fouten en het herstellen van compliance-kwesties?

SCORE-INDICATOR

0-4 lege items: compliant

De schoonmaakpartner voldoet aan de meeste of alle vereisten.

5-9 lege items: deels compliant

Er zijn enkele gebieden waarin de schoonmaakpartner niet volledig voldoet aan de eisen, maar is over het algemeen redelijk compliant.

10-15 lege items: niet-compliant

De schoonmaakpartner voldoet niet aan meerdere belangrijke vereisten en moet verbeteringen aanbrengen.

Meer dan 15 lege items: heavily non-compliant

De schoonmaakpartner is op veel vlakken niet compliant en zou dringend moeten worden herzien of vervangen.