

Verificatieverklaring EW Facility Services

EW Facility Services B.V. (hierna EW Facility Services) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van EW Facility Services. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van EW Facility Services.

Scope

De scope voor deze opdracht is: Schoonmaak en andere facilitaire dienstverlening door EW Facility Services B.V. (Kamer van Koophandel 09068023) gevestigd in Nederland. EW Cleaning Operations B.V. is ook in scope. De holding (Experience Holding B.V.) en activiteiten van alle andere werkmaatschappijen zoals: EW Hospitality Services B.V. en EW Cleaning Services B.V. zijn niet in scope.

MVO-rapport

EW Facility Services onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door EW Facility Services beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

Conclusie

EW Facility Services rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

Samenvatting FIRA Bevindingen

We complimenteren EW Facility Services met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- ① **Balans & Volledigheid:** Ambities zijn geformuleerd, inclusief doelstellingen voor het merendeel van de onderwerpen. We moedigen EW Facility Services aan om de managementaanpak te completeren door smart geformuleerde doelstellingen te ontsluiten op alle MVO (deel)aspecten om voortgang ten opzichte van de ambities te kunnen monitoren. We complimenteren EW Facility Services met diverse nieuwe initiatieven op het gebied van gezondheid, loopbaanontwikkeling, uitfaseren van schoonmaakchemicaliën, duurzamere schoonmaak oplossingen via middelen, materialen en machines, inzet refurbished schoonmaakmachines, textiel recycling, inventarisatie van de CO₂-uistoot, efficiëntere distributie, elektrificeren wagenpark, interne bewustwording betreft MVO, ethiek en ongewenst gedrag, en steun voor goede doelen. Andere maatregelen zijn gericht op het creëren van werk voor kwetsbare groepen, alsmede de voortgang op het gebied van arbeidsomstandigheden, sociale dialoog, werkdrukmetingen en veiligheid. We moedigen EW Facility Services aan om maatregelen op het gebied van klimaat en maatschappelijk verantwoord inkopen uit te breiden en impact te kwantificeren, en resultaten toe te voegen van initiatieven op eerlijke concurrentie en circulaire economie.
- ② **Gedragcode:** Een bedrijfsspecifieke gedragscode is beschikbaar.
- ③ **MVO Commitment:** Een MVO verklaring is beschikbaar waarin alle MVO principes en het boeken van vooruitgang op materiële onderwerpen worden onderschreven.

Datum van uitgifte: 19 september 2022

Namens FIRA,



Dhr. E.V. de Wit
Lead Assessor & Technical Verifier

