

Instructiekaart H.appy installeren

Waarom moet je H.appy installeren?	Voordat je begint...
<p>In H.appy vind je op het homescherm een tegel die MijnEW heet. Dit is dé toegangsweg naar (jouw) MijnEW. Het is daarom cruciaal dat jij H.appy installeert op jouw telefoon.</p> <p>Met onze app H.appy blijf je daarnaast altijd en overal op de hoogte van het laatste nieuws over je werk. Je kan via de app je actuele rooster bekijken en leuk nieuws over je collega's lezen. Je treft er het laatste nieuws over EW Facility Services en je kunt je mening geven via polls en enquêtes.</p>	<p>Apple gebruiker: voordat je begint, zorg ervoor dat je de iTunes Store op je telefoon hebt geïnstalleerd. Deze vind je in de Apple App Store.</p>
	Wat heb je nodig?
	<ul style="list-style-type: none"> • Telefoon • Toegang tot het internet

Workflow

Actiehouder

Medewerker

Taken



H.appy
installeren

A

Stappenplan H.appy installeren

1	Apple gebruiker: voordat je begint, zorg ervoor dat je de iTunes Store op je telefoon hebt geïnstalleerd. Deze vind je in de Apple App Store.
2	Ga naar www.ew.nl/happy .
3	Heb je een Apple telefoon? Klik dan op de button Apple App Store . Heb je een Android telefoon? Klik dan op de button Google Play Store .
4	Download de app: a. Bij Android gebeurt dit op de gebruikelijke manier. Je downloadt de app en deze komt op je homescherm te staan.

➔ Voor vervolg stappenplan, zie volgende pagina!

b. Bij Apple gaat dit anders dan normaal. Je gaat namelijk niet naar de openbare store, maar via de button kom je in een speciale omgeving waar je H.appy kunt downloaden door op de knop 'Redeem' of 'Omwisselen' te klikken. Daarna scan je je vingerafdruk of voer je jouw Apple ID in. De app wordt gedownload en komt op het homescherm van je telefoon te staan.

Let op! Blijft jouw telefoon hangen bij het inwisselen van de code en zit je op een wifi netwerk? Schakel dan over naar 3G/4G en probeer het nogmaals.

5

Je herkent H.appy aan het oranje icoontje op je homescherm: 

6

Inloggen

Open H.appy. Klik op de blauwe knop 'Inlog voor MEDEWERKERS'.
Je krijgt vervolgens twee keuzes.

- a. Ik ben werkzaam op locatie.
- b. Ik ben werkzaam op het Servicecenter.

De knop waarmee je inlogt, is afhankelijk of je op locatie werkt of op een van onze kantoren in Amsterdam en Arnhem.

a. Ik ben werkzaam op locatie

Dit is de inlog voor Schoonmaakmedewerkers, Room Attendants, Voorwerkers, Supervisors, Housekeepers, Objectleiders, Rayonmanagers en Transitie manager(s).

Jouw inlog bestaat uit:

1. Jouw medewerker nummer – vb. 1234567
2. Happy + jouw geboortjaar – vb. Happy1985

b. Ik ben werkzaam op het Servicecenter

Dit is de inlog voor HR Adviseurs, Districtskantoor Amsterdam, Districtskantoor Oost, Medewerkers kantoor Arnhem, Salesmanagers en -consultants, Recruiters, Casemanagers, Directie.

Jouw inlog bestaat uit je Cloud account.

Vul jouw gebruikersnaam en wachtwoord voor de Cloud in.

Let op: voor jouw gebruikersnaam moet je altijd tbo\ (kleine letters) invullen.

Voorbeeld: tbo\gebruikersnaam. Omdat je in de cloud af en toe jouw wachtwoord moet wijzigen, zul je na het wijzigen van jouw wachtwoord in de cloud in H.appy uitgelogd worden en het verzoek krijgen opnieuw in te loggen met je nieuwe Cloud wachtwoord.

7

Wil je H.appy liever niet op je telefoon installeren? Dan kun je H.appy ook bekijken vanaf je computer of laptop. Ga naar <https://happy.ew.nl> en log in via de blauwe knop, met de gegevens zoals bij stap 6 beschreven. In het menu 'Kanalen' vind je de toegang naar MijnEW.