The instruction card in English starts on page 4

Instructiekaart H.appy updaten

Waarom moet je H.appy updaten?	Voordat je begint…
In H.appy vind je op het homescherm een tegel die MijnEW heet. Via deze tegel kom je in 1 klik in ons medewerkersportaal MijnEW. Het is daarom belangrijk dat jij H.appy installeert op jouw telefoon. Met onze app H.appy blijf je daarnaast altijd en overal op de hoogte van het laatste nieuws over je werk. Je kan via de app je actuele rooster bekijken, leuk nieuws over je collega's lezen en trainingen volgen via Mijn trainingen. Je treft er het laatste nieuws over EW Facility Services en je kunt je mening geven via polls en enquêtes.	Apple gebruiker: voordat je begint, zorg ervoor dat je de **ITunes Store** op je telefoon hebt geïnstalleerd. Deze vind je in de Apple App Store. **Wat heb je nodig?** • Telefoon/Tablet • Toegang tot het internet

Workflow

A.
Actiehouder Medewerker
Taken H.appy automatisch updaten

B.
Actiehouder Medewerker Apple gebruiker
Taken H.appy zelf updaten

C.
Actiehouder Medewerker Android gebruiker
Taken H.appy zelf updaten

A Stappenplan H.appy automatisch updaten

Automatisch updaten
Staat op jouw telefoon of tablet automatisch updaten aan? Dan hoef je niets te doen. H.appy wordt dan vanzelf vernieuwd. Je hoeft daarna alleen maar 1 keer met jouw nieuwe inloggegevens in te loggen.
Je kunt simpel controleren of je de nieuwe versie van H.appy hebt, die herken je namelijk aan het nieuwe app icon:

B Stappenplan H.appy zelf updaten Apple

1	Heb je een Apple telefoon? Klik dan op de button **Apple App Store**.
2	Open rechts bovenin je eigen account door hierop te klikken. Dit is een cirkel met een blauw poppetje erin.
3	Je ziet nu een overzicht van alle apps en de apps die kunnen worden bijgewerkt. Hier zal ook H.appy bij staan.
4	Klik achter H.appy op ‘Werk bij’ en de app wordt geüpdatet.
5	Je kunt simpel controleren of het updaten is gelukt. De nieuwe versie van H.appy herken je namelijk aan het nieuwe app icon:
6	Log daarna in met jouw nieuwe inloggegevens. Je leest hier meer over in de Instructiekaart Inloggen.
7	Staat H.appy niet in de lijst of lukt het niet? Verwijder dan de oude app en installeer hem opnieuw op je telefoon. Je leest hier meer over in de Instructiekaart dowloaden en installeren.

C Stappenplan H.appy zelf updaten Android

1	Heb je een Android telefoon? Klik dan op de button **Google Play Store**.
2	Open rechts bovenin je eigen account door hierop te klikken. Dit is een cirkel met de eerste letter van jouw naam of jouw profielfoto.
3	Je bent nu bij jouw accountgegevens. Klik vervolgens op apps en apparaat beheren.
4	Klik op updates beschikbaar. Je krijgt een overzicht van alle apps die kunnen worden bijgewerkt. Hier zal ook H.appy bij staan.
5	Klik achter H.appy op updaten en de app wordt geüpdatet.
6	Je kunt simpel controleren of het updaten is gelukt. De nieuwe versie van H.appy herken je namelijk aan het nieuwe app icon:
7	Log daarna in met jouw nieuwe inloggegevens. Je leest hier meer over in de Instructiekaart Inloggen.
8	Staat H.appy niet in de lijst of lukt het niet? Verwijder dan de oude app en installeer hem opnieuw op je telefoon. Je leest hier meer over in de Instructiekaart dowloaden en installeren.

Weetje – webapp H.appy

Wil je H.appy liever niet op je telefoon installeren? Bekijk H.appy vanaf je computer of laptop. Ga naar https://happy.ew.nl en log in met jouw inloggegevens. In het menu ‘Kanalen’ vind je de toegang naar MijnEW.

Instruction card H.appy update

Why do you need to update H.appy?	Before you start…
In H.appy, you will find a tile called MijnEW on the home screen. This tile takes you to our employee portal MijnEW in just one click. It is therefore important that you install H.appy on your phone. With our H.appy app, you also stay up to date with the latest news about your work anytime, anywhere. You can use the app to check your current work schedule, read fun news about your colleagues and follow training courses via My courses. You can find the latest news about EW Facility Services and give your opinion via polls and surveys.	Apple user: before you start, make sure you have the **ITunes Store** installed on your phone. You can find it in the Apple App Store. **What do you need?** • Phone/Tablet • Internet access

Workflow

A.
Action holder Employee
Tasks Automatic update H.appy

B.
Action holder Employee Apple user
Tasks Update H.appy yourself

C.
Action holder Employee Apple user
Tasks Update H.appy yourself

A Step-by-step plan H.appy automatic update

Automatic update
Is auto-update turned on on your phone or tablet? Then you don't need to do anything. H.appy will then be updated automatically. You only have to log in once with your new login details.
You can easily check if you have the new version of H.appy, as you can recognise it by the new app icon:

B Step-by-step plan H.appy self-update Apple

1	Do you have an Apple phone? Then click on the **Apple App Store** button.
2	Open your own account at the top right by clicking on it. This is a circle with a blue figure inside.
3	You will now see an overview of all apps and those that can be updated. This will also include H.appy.
4	Click 'Update' behind H.appy and the app will be updated.
5	You can easily check if you have the new version of H.appy, as you can recognise it by the new app icon:
6	After that, log in with your new login details. You can read more about this in the Instruction Card Login.
7	Is H.appy not listed or is updating unsuccessful? Then delete the old app and reinstall it on your phone. You can read more about this in the Download and install instruction card.

C Step-by-step plan H.appy self-update Android

1	Do you have an Android phone? Then click on the **Google Play Store** button.
2	Open your own account at the top right by clicking on it. This is a circle with the first letter of your name or your profile picture.
3	You are now accessing your account details. Then click on manage apps and device.
4	Click on updates available. You get a list of all apps that can be updated. This will also include H.appy.
5	Click update behind H.appy and the app will be updated.
6	You can easily check if you have the new version of H.appy, as you can recognise it by the new app icon:
7	Daarna logt u in met uw nieuwe inloggegevens. Meer hierover leest u in de Instructiekaart Inloggen.
8	Is H.appy not listed or is updating unsuccessful? Then delete the old app and reinstall it on your phone. You can read more about this in the Download and install instruction card.

Good to know – webapp H.appy
Would you rather not install H.appy on your phone? View H.appy from your computer or laptop. Go to https://happy.ew.nl and log in with your login details. In the 'Channels' menu, you will find access to MyEW.