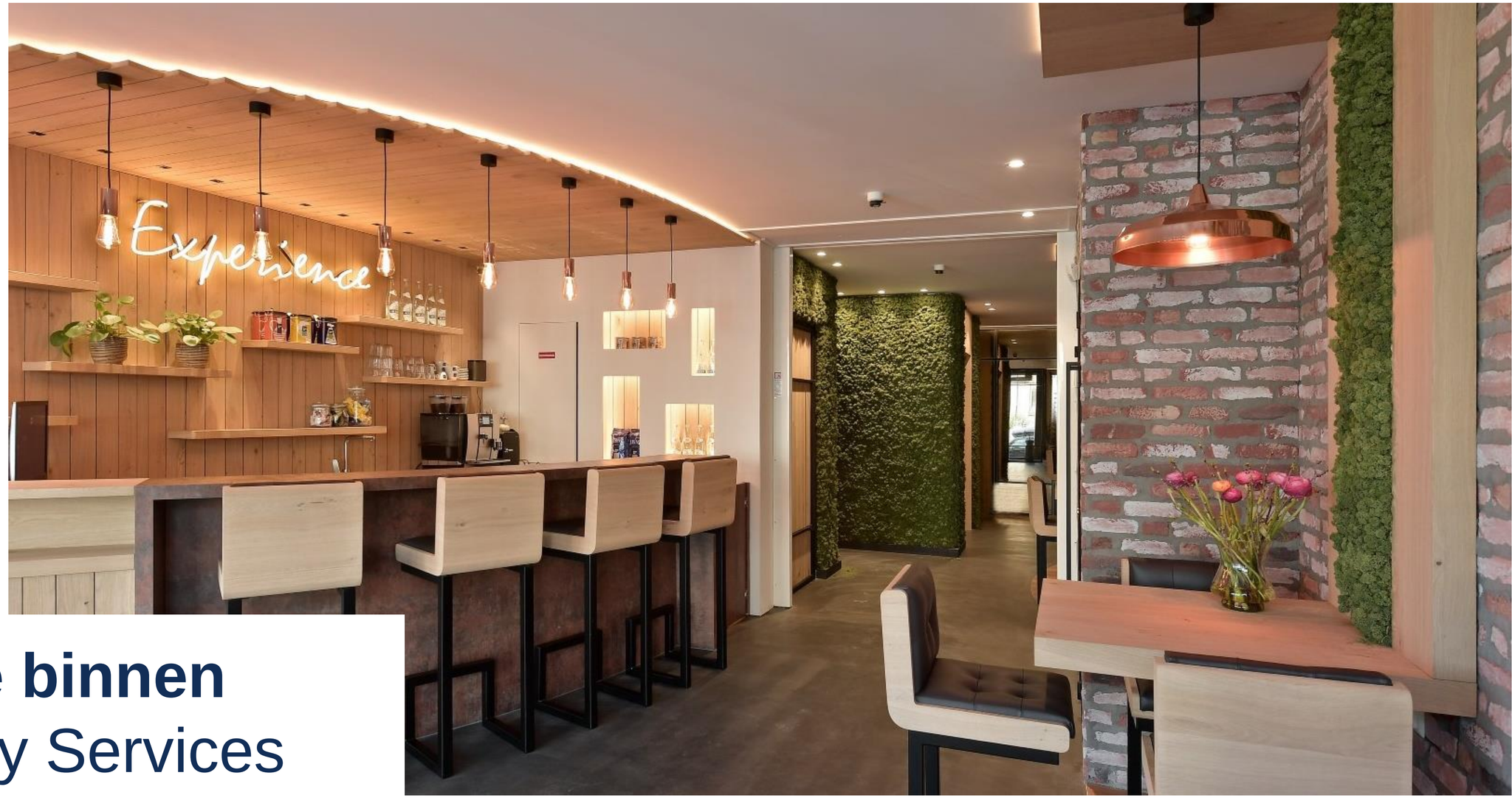


Een kijkje binnen
EW Facility Services

Creating Hospitality

Goed om te weten

- Deze training duurt +/- 1,5 uur.
- We willen het beantwoorden van vragen bewaren tot het einde van ieder onderdeel.
  Tijdens het verhaal kun jij jouw vragen wel vast stellen via de chat.

Creating Hospitality

EW facility services

Creating Hospitality

EW facility services

Kennismaken

Creating Hospitality

- Krachtige dekking in Den Haag & Rotterdam
- Stevig ondernemerschap
- Korte lijnen & persoonlijk contact

- Financiële slagkracht en innovatie op ICT & processen
- Sterke back office
- Succesvolle doorvertaling dienstverlening naar andere marktsegmenten

- Krachtige dekking in Noord, Zuid en Oost Nederland
- Stevig ondernemerschap
- Korte lijnen & persoonlijk contact

Samen

- Hotelexperts met zeer veel kennis en ervaring
- Hospitality in ons DNA
- Hoge schoonmaakkwaliteit
- Professioneel
- Grote mate van ondernemerschap

Voordelen voor onze mensen:

- Doorgroeimogelijkheden
- Korte lijnen
- Persoonlijk contact
- Meer afwisseling in het werk door grote variaties in locaties

Voordelen voor opdrachtgevers:

Die blijven we bedienen met dezelfde persoonlijke benadering die zij van ons gewend zijn, terwijl we aan de achterkant ondersteund gaan worden door een sterke back office.

Creating Hospitality

EW facility services

Wie zijn de mensen op kantoor?

Creating Hospitality

Creating Hospitality

EW facility services

Creating Hospitality

In een notendop

1990

EW Facility Services start met schoonmaak in

2004

Verhuizing naar Arnhem en gestart in andere marktsegmenten

2010

Doorbraak in de schoonmaak Top 10

2011

Aanbieden andere diensten dan schoonmaak

2014

Opgestart in de Zorg

2015

Jubileumjaar! ‘25 years of hospitality’

2016

Creating Hospitality

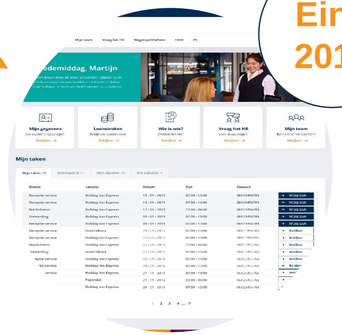
Lancering van onze actuele merkbelofte

2019

Happy

Ons communicatieplatform H.appy

Eind 2019



Lancering mijn EW facility services

En nu in 2020,

bundelen we onze krachten samen
met Hendriks Hoteldiensten en
Hotel Cleaning Company!

Onze **Filosofie**

Met onze dienstverlening hopen wij positief bij te dragen aan de beleving van medewerkers en gasten.

Hospitality	Positieve invloed op de beleving van de gast / eindgebruiker
Operational excellence	Hoge kwaliteit van dienstverlening en ontzorging opdrachtgevers
Flexibilisering	Kosten fluctueren afhankelijk van bezetting

Creating Hospitality

Marktsegmenten

Hotels

Hilton HOTELS & RESORTS
WestCord WTC HOTEL LEEUWARDEN
Hotel Okura AMSTERDAM
THE STUDENT HOTEL
Holiday Inn
Amrâth Hotel BELVOIR NIJMEGEN
ACCOR HOTELS Feel Welcome
easyHotel
BILDERBERG Parkhotel Rotterdam

Kantoren

NOS
EUROPEAN MEDICINES AGENCY SCIENCE MEDICINES HEALTH
DAS
Rabobank

High traffic

Maastricht University
HET SCHEEP VAART MUSEUM
HET CONCERT GEBOUW
HOLLAND CASINO
IKEA

Zorg

TOPAZ Samen zorg je sterk.
Diakonessenhuis
oog het oogziekenhuis rotterdam the rotterdam eye hospital

Creating Hospitality

Diensten

Schoonmaakdienstverlening

Specialistisch onderhoud

Facility Host

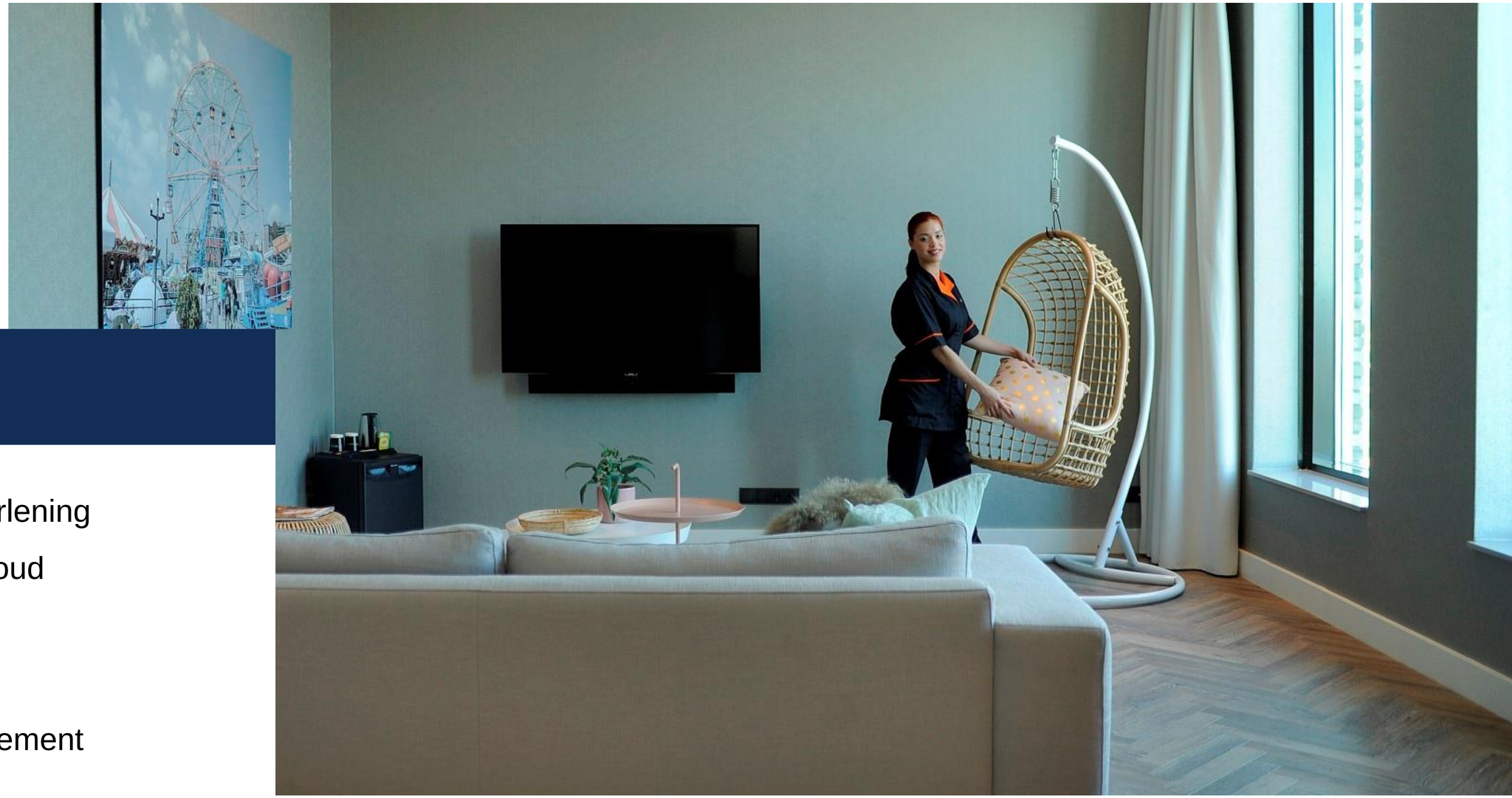
Stewarding

Klantbelevingsmanagement

Handyman services

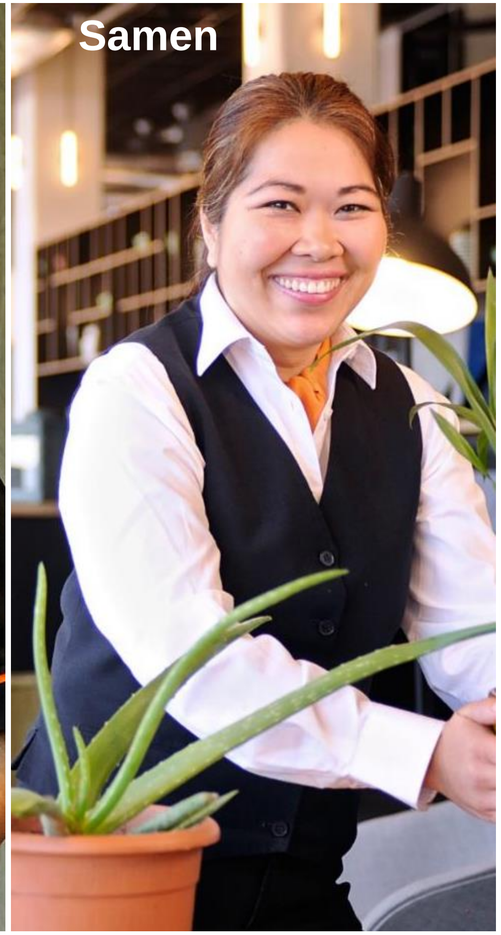
Sanitaire supplies

(Nacht)receptie



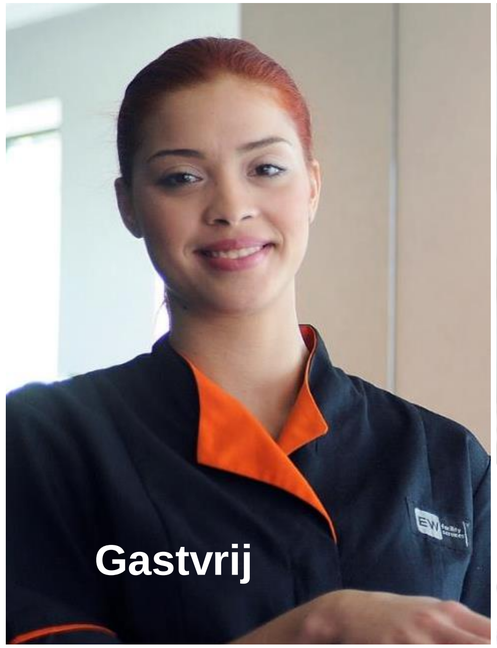
Creating Hospitality

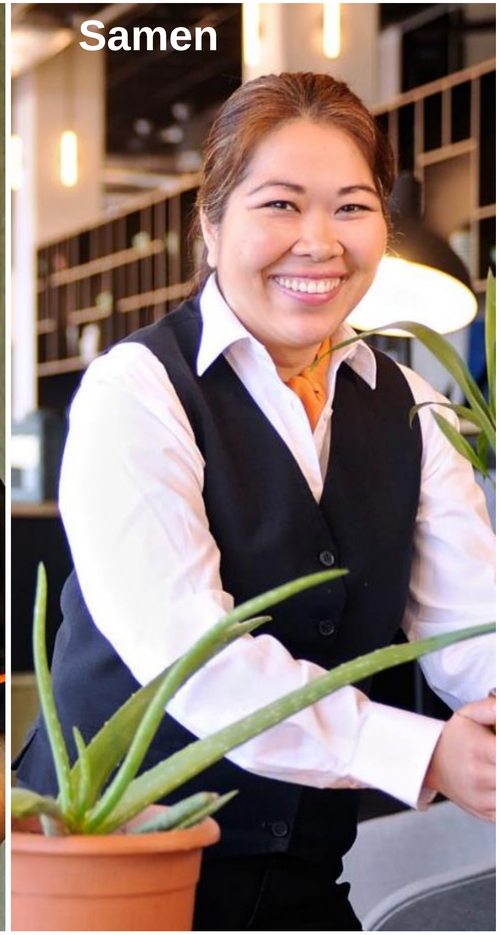
Kernwaarden



Creating Hospitality

Kernwaarden

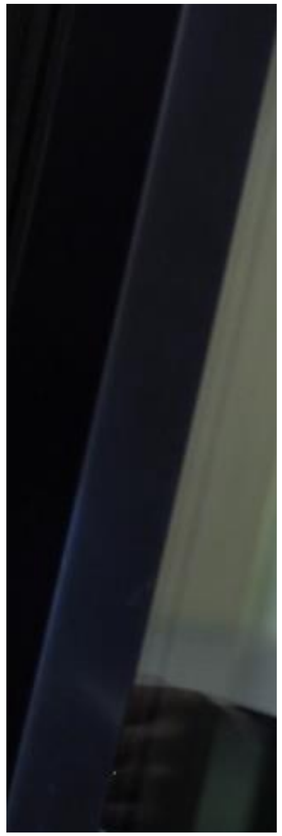




Aan de slag

Creating Hospitality

EW facility services



Onze gedragscodes:

1. Wij zien er verzorgd uit
2. Wij zorgen voor een prettige werkomgeving
3. Wij tonen initiatief
4. Wij zijn collegiaal
5. Wij zijn ambitieus

Creating Hospitality

Tools gedragscodes

Hospitality Spel:

- Spel Kerngroep
- Spel Operatie

Gedragscode-oefening in H.appy

You're the best programma

Creating Hospitality

Hospitality Spel

Creating Hospitality

EW facility services

Vraag

lets extra's doen voor iemand wordt altijd gewaardeerd. Wat is het laatste attente gebaar dat jij hebt gemaakt?

Creating Hospitality

Vraag

Wat is hospitality volgens jou?

Creating Hospitality

EW facility services

Werkomgeving

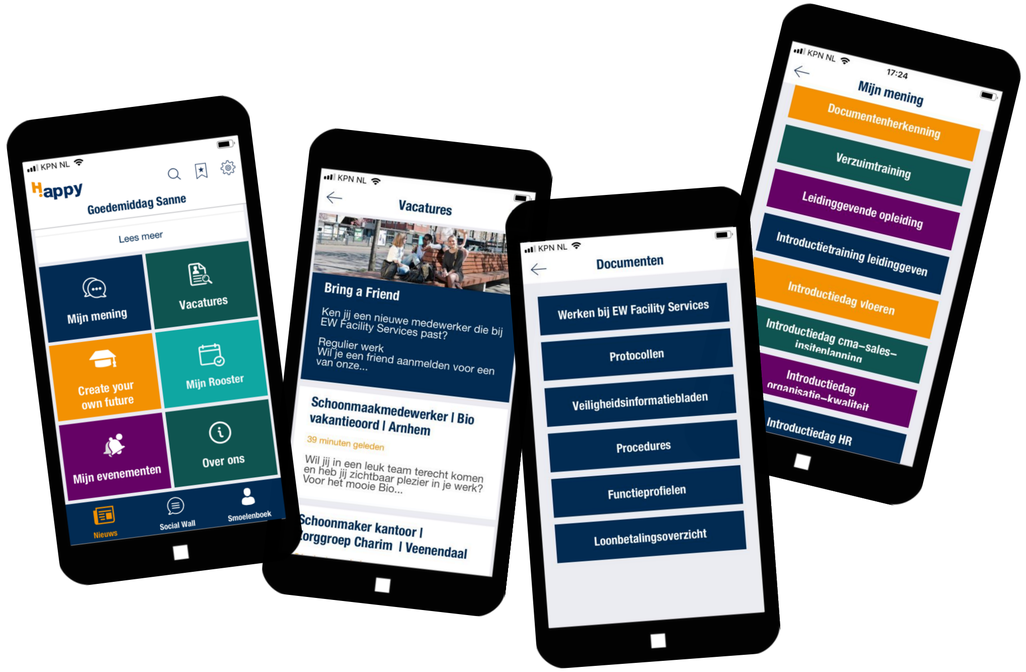
Hospitality staat centraal binnen onze organisatie en in ons werk. Deze Hospitality Factor komt tot stand met behulp van diverse factoren. Een belangrijke factor is de uitstraling van onze fysieke werkomgeving en daar hebben jullie als team een belangrijke rol in.

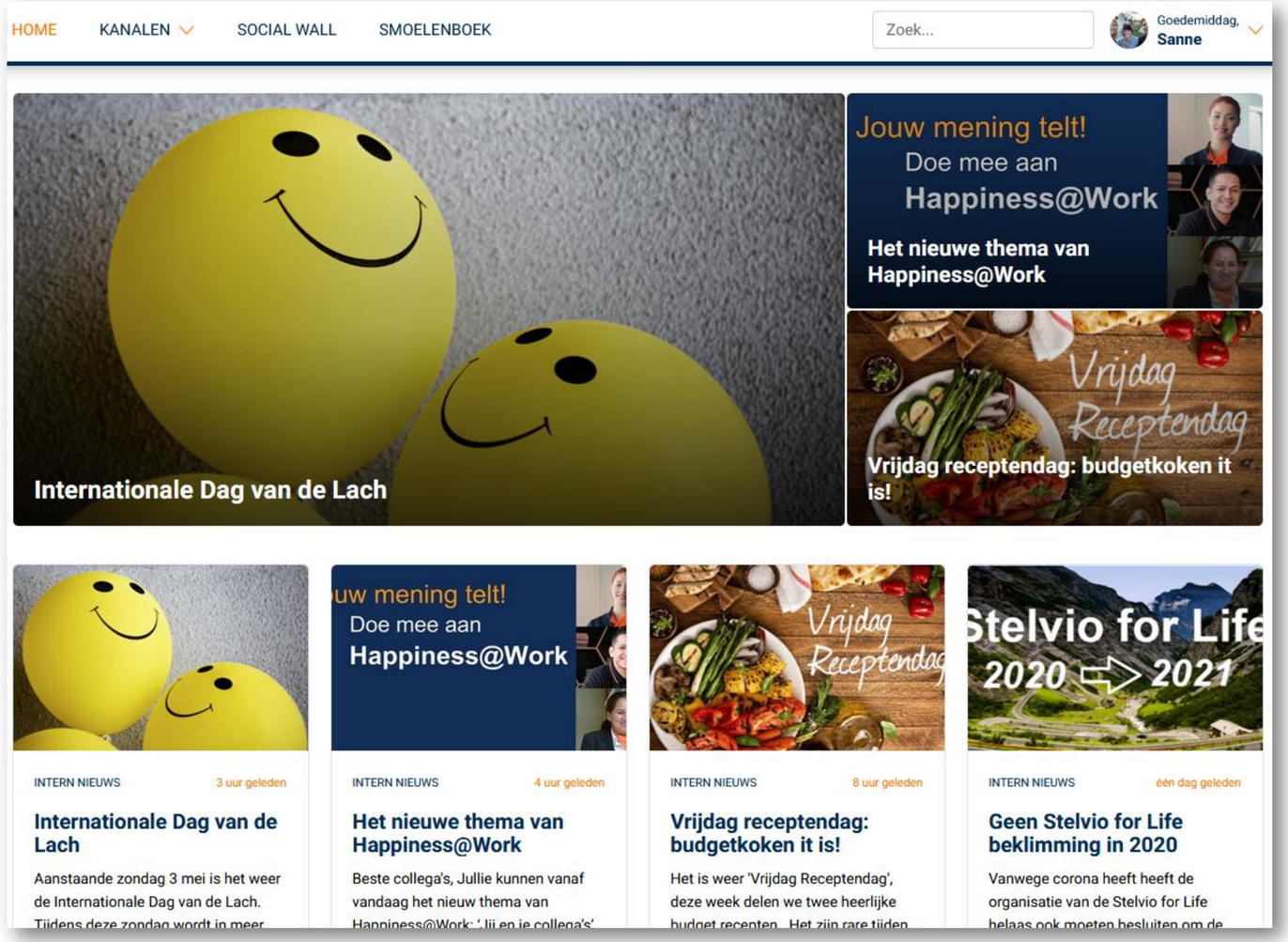
Beantwoord gezamenlijk de onderstaande drie vragen:

- Geef je team een cijfer voor de uitstraling van jullie werkomgeving.
- Als jullie dit cijfer met één punt willen verhogen, wat zouden jullie als team anders doen?
- Welke concrete acties spreken jullie samen af?

Creating Hospitality

EW facility services





Happy

Creating Hospitality

Hoe vonden jullie het?

Creating Hospitality

Vragen?

Creating Hospitality