Training Verzuim – deel 1

Creating Hospitality

Visie op gezondheid

Tevreden, gemotiveerde, vitale en gezonde medewerkers zijn de basis voor het succesvol uitvoeren van onze dienstverlening.

Creating Hospitality

Wet Verbetering Poortwachter (WVP)

Werkgever:

- Verzuimbegeleiding
- Re-integratie 1e spoor (eigen óf passend werk binnen EW)
- Re-integratie 2e spoor (passend werk buiten EW)
- Opbouw re-integratiedossier

Medewerker:

- Herstel bevorderen
- Aangepast werk aanvaarden
- WIA aanvraag

Creating Hospitality

Wet Verbetering Poortwachter

Dag 1
Ziekmelding

Week 6
Probleem
analyse

Week 8
Plan van
aanpak

42e-weeks-
melding
UWV

Week 42 - 52
Inzet Arbeids
deskundige

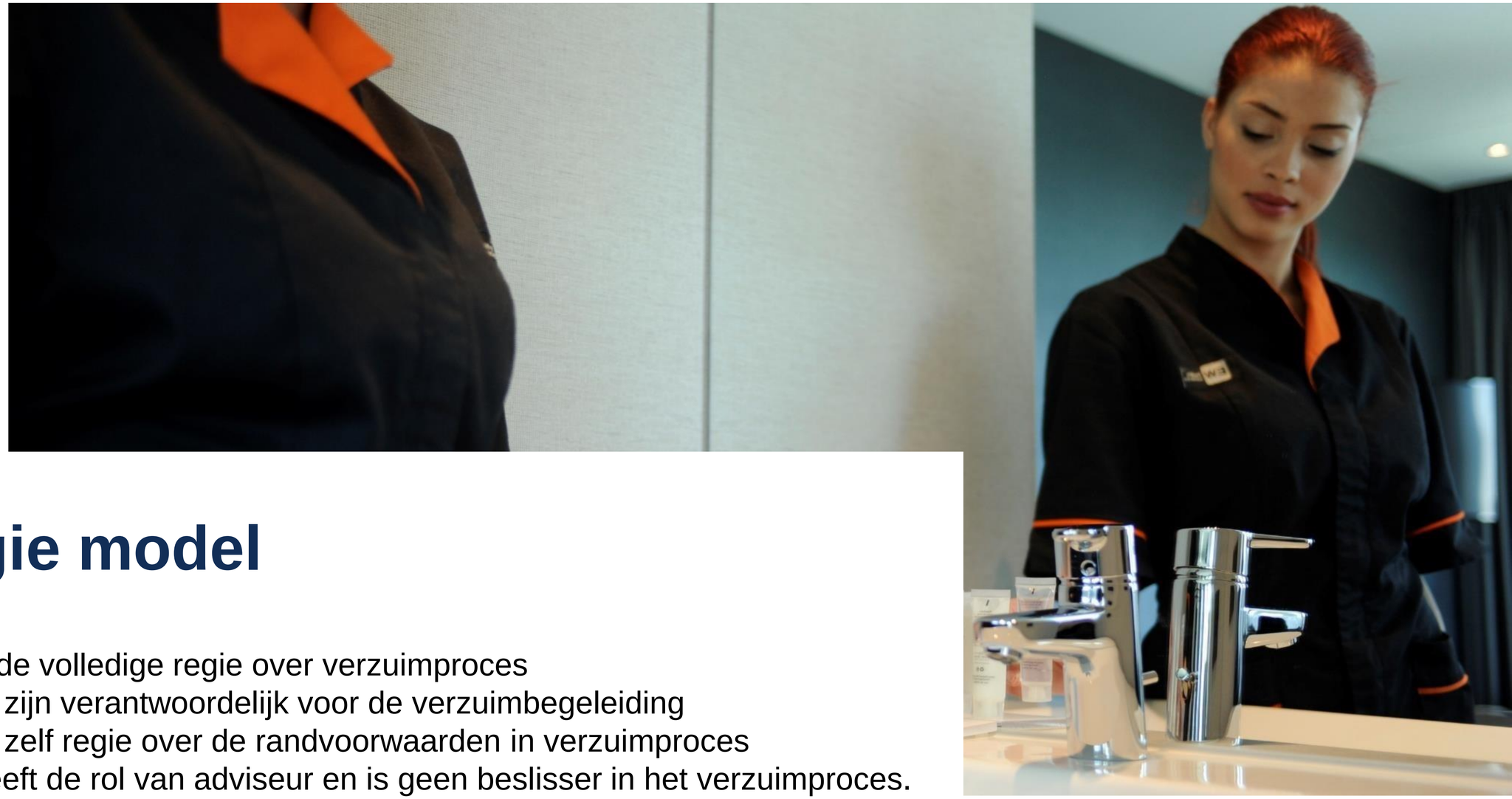
Week 52
Eerstejaars
evaluatie

Week 88
Brief UWV:
aanvraag
WIA

Vanaf week 91
Bezoek aan
UWV

Week 104
Einde loondoorbetaling-
verplichting

Creating Hospitality



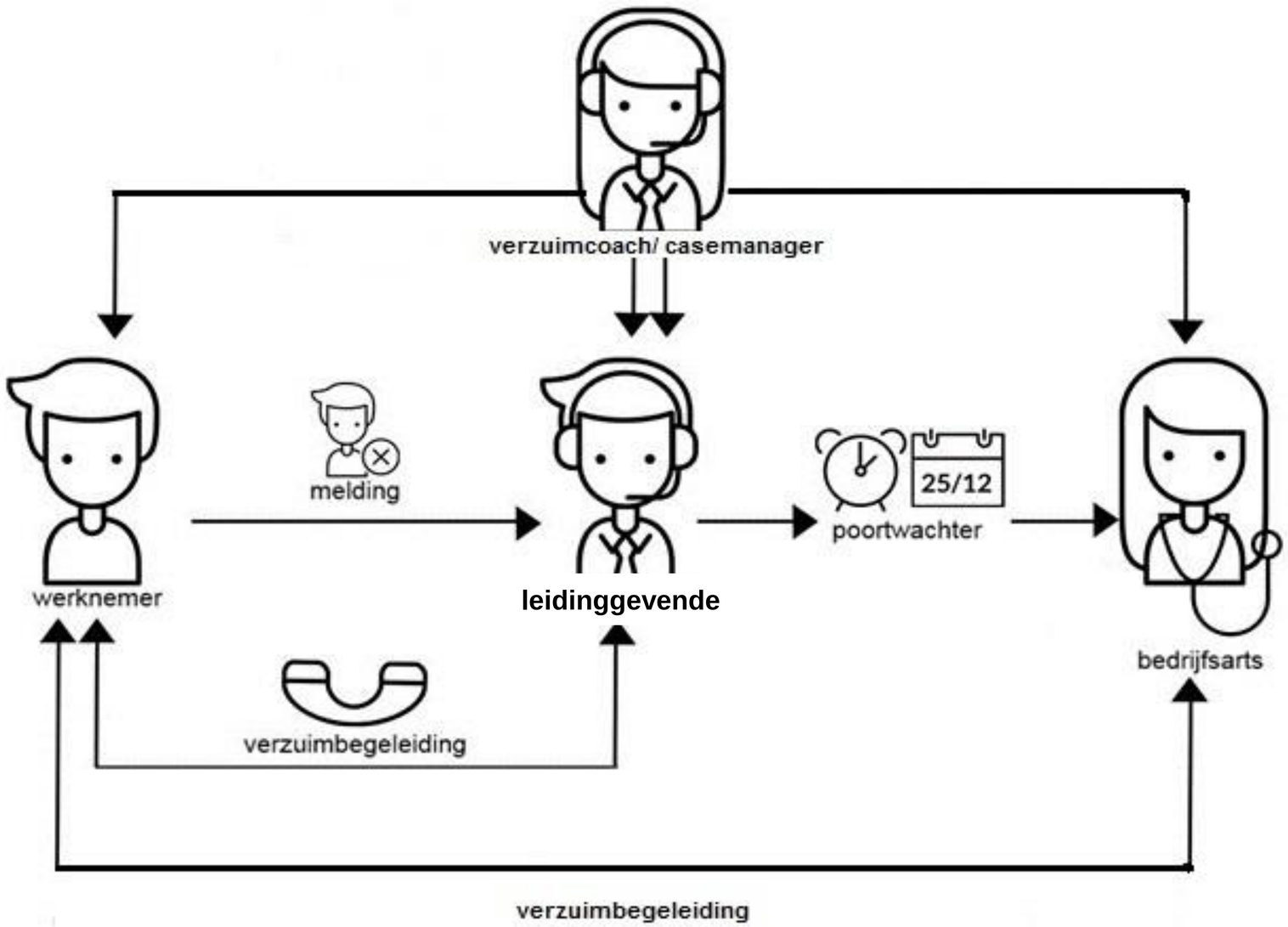
Eigen regie model

- Werkgever heeft de volledige regie over verzuimproces
- Leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding
- Organisatie heeft zelf regie over de randvoorwaarden in verzuimproces
- De bedrijfsarts heeft de rol van adviseur en is geen beslisser in het verzuimproces.

Creating Hospitality

Voorwaarden voor succesvol inzetten eigen regie model

- Het advies van de bedrijfsarts zal door expert vertaald en bijgesteld moeten worden naar route/ plan
- Leidinggevenden moeten in staat zijn (kennis en kunde) om de verzuimbegeleiding uit te voeren
- De organisatie dient diepgaande kennis te hebben van wetgeving en dossieropbouw met betrekking tot verzuim

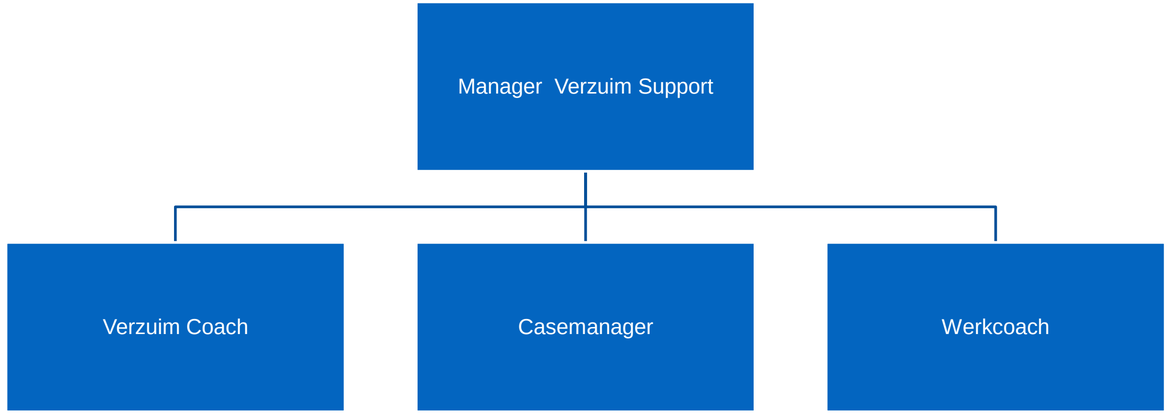


Creating Hospitality

Afdeling Verzuim Support

Doel van de afdeling:

Het op een verantwoorde, adequate en duurzame wijze begeleiden van de (deels) arbeidsongeschikte medewerker terug naar de werkvloer of richting de WIA toets van het UWV met maximale schadelastbeheersing als uitgangspunt.



Creating Hospitality

Verzuim Support – Verzuim Coach

Verzuim Coach

Bepaalt vanaf eerste ziektedag route in een dossier o.b.v. een aantal vaste kenmerken en is verantwoordelijk voor een tijdige en volledige uitvoering van de WvP. Werkt vanaf het Service Center in Arnhem.

Stephanie Tjon Sie Fat

26 – 52 wkn

Marieke Fleuren--Venema

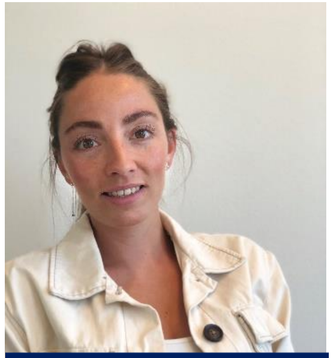
> 52 wkn

Coline Rougoor

0 – 8 wkn

Cynthia Luchtenberg

8 – 26 wkn



Kristy Plas

0 – 8 wkn

Creating Hospitality

Verzuim Support – Casemanager & Werkcoach

Casemanager

Bepaalt de route in complexe dossiers, zet waar nodig extra interventies in en is verantwoordelijk voor tijdige en volledige uitvoering WvP. Werkt ambulant door heel Nederland.

Suzanne Geeris

Cynthia Kas-van Driel

Angela Zellenrath

Ronald van Gog

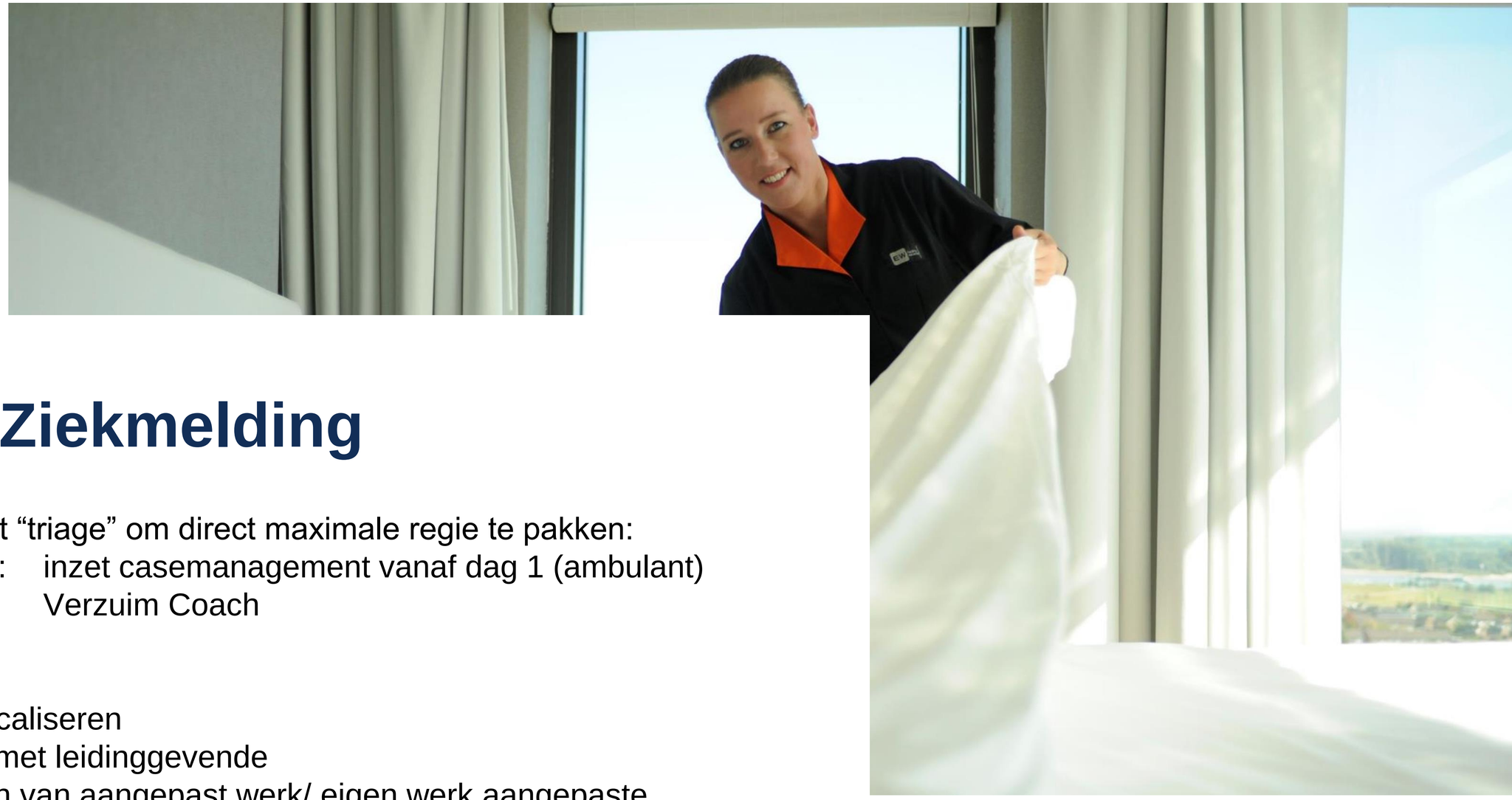
Werkcoach Spoor 2

Begeleidt de medewerker op een verantwoorde, adequate en duurzame wijze naar ander werk (betaald of onbetaald) of richting de WIA toets van het UWV.

Proces – Ziekmelding

>> Vóór 9:00 uur bij de leidinggevende
>> Vóór 10:00 uur bij de afdeling Verzuim Support
>> Herstelafspraak is uitgangspunt òf belafspraak 10 werkdagen

Creating Hospitality



Proces – Ziekmelding

Verzuim Coach start “triage” om direct maximale regie te pakken:

- Complex: inzet casemanagement vanaf dag 1 (ambulant)
- Regulier: Verzuim Coach

Maximale focus op:

- De-medicaliseren
- Contact met leidinggevende
- Uitvoeren van aangepast werk/ eigen werk aangepaste werktijden

Creating Hospitality

Proces – Re-integratie

>> Afspraken met leidinggevende lopen parallel aan afspraken Verzuim Support
>> Sturen op mogelijkheden -> Opbouwschema’s

Creating Hospitality

Proces – Re-integratie

De afdeling Verzuim Support:

- Inplannen Bedrijfsarts & formuleren vraagstelling
- Alle WvP momenten en formulieren
- Opstellen van de opbouwschema’s & bepalen loonwaarde
- Inzetten van Interventies (Bedrijfsfysiotherapie, Arbeidsdeskundige etc)

De HR adviseur en Rayonmanager:

Actief betrokken bij dossiers met een werkgerelateerd component: arbeidsconflict, overplaatsing, contractaanpassing.

Creating Hospitality

De rol van Rayonmanager & Leidinggevende

Rayonmanager

- Overziet lopende verzuimdossiers in eigen gebied
- Faciliteert de leidinggevende m.b.t. re-integratie, gespreksvoering en focuspunten n.a.v. rapportage/ analyse.

Leidinggevende op locatie

Staat het dichtst bij de medewerker, kan hierdoor de meeste invloed uitoefenen vóór en tijdens verzuim. O.a. door:

- Herkennen van vroegtijdige signalen en deze bespreekbaar maken
- Tijdens ziekte contact houden met medewerker
- Voeren van frequent verzuim gesprekken

Creating Hospitality

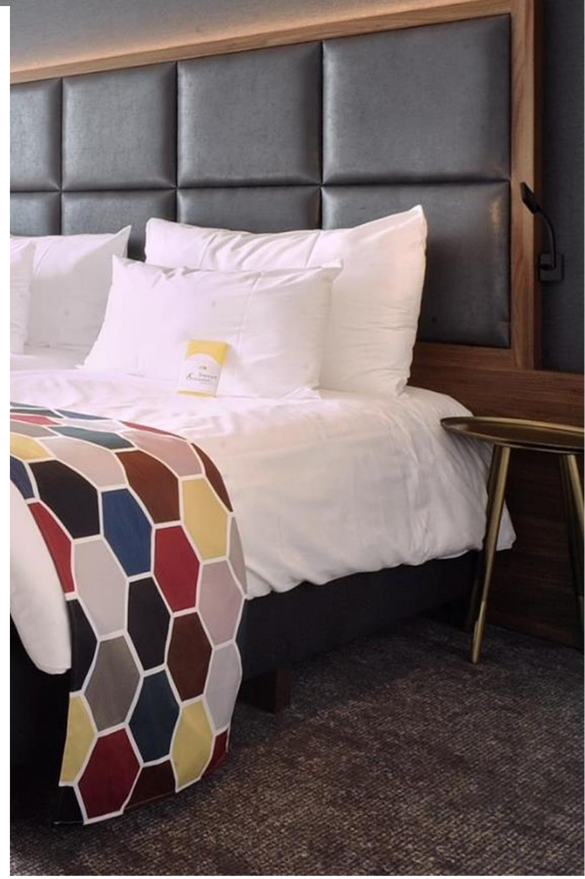
Verzuimapplicatie - Onvia vs. mijnEW

Onvia – Verzuim (niet-medisch)

- Borging alle WvP documenten
- Ziekte-aangifte naar UWV
- Basis voor Insite Planning (ziekte uren/deelherstel)
- Rapportages Bedrijfsarts
- RM/ HR/ LG kunnen berichten/ acties toevoegen en dossiers raadplegen
- Acties voor Verzuimafdeling

MijnEW - Persooneelsinformatie

- Borging alle WvP documenten – getekend door medewerker
- opbouwschema’s via MijnEW naar LG
- Rapportage Frequent Verzuim
- Overzicht verzuimverleden van de medewerker



Creating Hospitality

Onvia

We (60 jaar), Schoonmaakmedewerker

Werkgever: Experience Holding

Informatie toevoegen

Personeelsnr.: [redacted]
Datum in dienst: 29-03-2010 - Heden
Adresgegevens: [redacted] EINDHOVEN
Telefoon: [redacted]
Mobiel privé: [redacted]
Zakelijk:
E-mail adres privé: [redacted]
Zakelijk: [redacted]

Bedrijfsonderdeel: 467 - 1226 Rabobank Fellenoo...
Begindatum: 29-03-2010 - Heden
Uren per week: 9,5 (0,24 FTE)

Actueel AO %: 100% (9,5 uur) 467 - 1226 R...
Ingangsdatum: 16-08-2018
Einddatum: Sluit dossier
Beperking: 04. Verwacht langere tijd geen...
Week: 88

Doorlopend verzuim
SFB Status WIA
Frequent verzuimer
✔ Verzuimduur overschreden 554
Preventief dossier
Ongeval
GDBM

Dossier overzicht

Informatie toevoegen

Contactpersoon: [redacted]
[redacted]
Adresgegevens: Sweets de Landasstraat 27
6814 DA ARNHEM
026 4452400
Product: The Back Office - Versie 1

Toon minder

Menu | Actielijst | Documenten | Melding | Aanvullende informatie | Gedeeltelijke werkhervatting 100% AO | Verzuimhistorie | Ongeval | Sluiten

Zoek op omschrijving | Zoeken | Filter instellingen | + Actie toevoegen | + Bericht toevoegen | + Afspraak maken

Plandatum	Dagen	Actie	Uitvoerende	Status
04-02-2020		VC Sanne belt WN tussen 10:00 en 11:00	Verlaak, I	Gereed
13-02-2020		Is bezoek bedrijfsarts aan de orde? (13e)	Tjon Sie Fat, S	Uitgesteld
14-02-2020		Vraagstelling BA	Verlaak, I	Gereed
21-02-2020		WN belt VC	Tjon Sie Fat, S	Gereed
21-02-2020		Is bezoek bedrijfsarts aan de orde? (13e)	Tjon Sie Fat, S	Gereed
24-02-2020		Route No show	Tjon Sie Fat, S	Gereed
25-02-2020		VC bespreekt terugkoppeling BA met LG?	Tjon Sie Fat, S	Gereed
08-03-2020		Afspraak inplannen Bedrijfsarts Actueel Oordeel	Tjon Sie Fat, S	Uitgesteld
09-03-2020		Spoor 2: vervolg gesprek + WIA uitleg overname Inge	Verlaak, I	Gereed
09-03-2020		Overdracht naar VC Marieke	Tjon Sie Fat, S	Gereed
09-03-2020		GEEN BA uitnodiging MIJNEW	Gog, R. van	Gereed
09-03-2020		WC informeert WN inloggen MIJNEW	Gog, R. van	Gereed

Dossier overzicht | Annuleren | Opslaan en sluiten

Vragen?

Creating Hospitality